

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 «26» *сентября* 2023 г.



Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Омска
 «Центр развития творчества «Дом пионеров»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации		Заместитель директора – Сергеева Татьяна Владимировна	Информация на стенде обновлена и размещена	В течение года
	Обновление информации на сайте организации		Заместитель директора – Сергеева Татьяна Владимировна	Информация на сайте обновлена и размещена	В течение года
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Директор – Летун Наталья Викторовна, Заведующий хозяйством - Исаев Олег Николаевич	-	В течение года, по мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%		Заместитель директора – Сергеева Татьяна Владимировна	Информация на сайте и на стендах обновлена и размещена	В течение года

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%		Заведующий хозяйством - Исаев Олег Николаевич	Выполняется текущий мелкий ремонт в здании.	В течение года
--	--	--	--	---	----------------

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов		Директор – Летун Наталья Викторовна, Заведующий хозяйством - Исаев Олег Николаевич	-	По мере финансирования
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Директор – Летун Наталья Викторовна, Заведующий хозяйством - Исаев Олег Николаевич	-	По мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%		Директор – Летун Наталья Викторовна, Заведующий хозяйством - Исаев Олег Николаевич	-	По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%		Заместитель директора – Сергеева Татьяна Владимировна	Создаем условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%		Заместитель директора – Сергеева Татьяна Владимировна	Создаем условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%		Заместитель директора – Сергеева Татьяна Владимировна	Создаем условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%		Заместитель директора – Сергеева Татьяна Владимировна	Создаем условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым до 100%	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%		Заведующие структурных подразделений: Ломакина Н.Н. Зайцева А.Н. Макшеева Л.А.	Создаем условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%		Заместитель директора – Сергеева Татьяна Владимировна	Создаем условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	В течение года

Директор БОУ ДО ЦРТ
«Дом пионеров»



Н.В. Летун
(Ф.И.О.)