



Банк России



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

### 5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА

**НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ**  
Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой  
Любой неожиданный звонок, СМС или письмо – повод насторожиться

**РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ**  
Сильные эмоции притягивают бдительность



- ③ НА ВАС ДАВЯТ**  
Аферисты всегда торопят, чтобы у вас не было времени все обдумать
- ④ ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ**  
Предлагают спасти сбережения, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект
- ⑤ ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ**  
Злоумышленников интересуют реквизиты карты, пароли и коды из банковских уведомлений



#### ВАЖНО!

Сотрудники банков и полиции **НИКОГДА** не спрашивают реквизиты карты, пароли из СМС, персональные данные и не просят совершать переводы с вашей карты



#### НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- коды из СМС
- трехзначный код на обратной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные



Как защитить свои финансы,  
читайте на [fincult.info](http://fincult.info)



Финансовая  
культура



Банк России



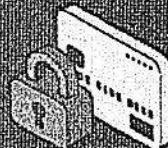
МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

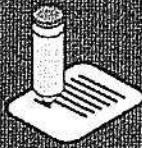
# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

## 1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ



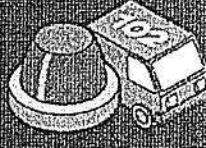
- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка

## 2 НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ



- Заявление должно быть написано:
- в течение суток после сообщения о списании денег
  - на месте в отделении банка

## 3 ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ



Чем больше людей подадут заявления, тем выше вероятность, что преступников поймают

## КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

### НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- срок действия карты и трехзначный код на ее обратной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка

### НЕ ПУБЛИКУЙТЕ

персональные данные в открытом доступе

### УСТАНОВИТЕ

антивирусы на все устройства

### КОДОВОЕ СЛОВО

называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию



Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты



Подробнее о правилах безопасности  
читайте на [fincult.info](http://fincult.info)



Финансовая  
культура